

# Regulamin Internetowego Portalu Obsługi Mieszkańców

## e-PORTAL

### § 1

#### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają :
  - a) e-PORTAL – internetowy portal służący do udostępniania danych o opłatach za lokal mieszkalny lub użytkowy zarządzany przez PGKiM Sp. z o.o. w Koninie;
  - b) Użytkownik – osoba zarejestrowana w module e-PORTAL;
  - c) Administrator – Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Koninie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000019516, z siedzibą w Koninie przy ul. Marii Dąbrowskiej 8.
  - d) aktywacja konta Użytkownika – przyznanie Użytkownikowi loginu i hasła "startowego" umożliwiającym mu korzystanie z e-PORTALu;
  - e) login – ciąg znaków identyfikujący Użytkownika nadany mu przez Administratora, podawany przez Użytkownika podczas logowania do e-PORTALu;
  - f) hasło – ciąg znaków podawany przez Użytkownika w procesie logowania do e-PORTALu, umożliwiający mu, w połączeniu z prawidłowo podanym loginem, dostęp do swojego konta;
2. Rejestracja, aktywacja i prowadzenie konta Użytkownika w e-PORTALu jest bezpłatne.
3. Dostęp do e-PORTALu jest możliwy na dowolnej przeglądarce internetowej bezpośrednio na portalu <https://pgkimkonin.egranit.pl/pl/login> lub za pomocą linku zamieszczonego na stronie internetowej Administratora [www.pgkim.konin.pl](http://www.pgkim.konin.pl) w zakładce e-PORTAL;
4. Do korzystania z e-PORTALu uprawnione są wyłącznie osoby, którym przysługuje tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach zarządzanych przez Administratora.

### § 2

#### ZASADY I WARUNKI KORZYSTANIA Z E-PORTAL

1. Warunkiem przyznania Użytkownikowi uprawnień dostępu do e-PORTALu jest jego zarejestrowanie się, które Użytkownik może przeprowadzić na dwa sposoby :
  - a) zdalnie, poprzez :
    - wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego do którego skrót umieszczony jest na stronie internetowej Spółki [www.pgkim.konin.pl](http://www.pgkim.konin.pl) w zakładce e-PORTAL;
    - zapoznanie się przez Użytkownika z niniejszym Regulaminem i zaakceptowanie jego postanowień (zaznaczenie opcji "Akceptuję regulamin portalu i zgadzam się z jego postanowieniami" umieszczonej wraz z tekstem samego Regulaminu w e-PORTALu pod formularzem rejestracyjnym);
    - wyrażenie dobrowolnej, wyraźnej i uprzedniej zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora (zaznaczenie opcji "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania e-PORTALu zgodnie z polityką prywatności" umieszczonej pod elektronicznym formularzem rejestracyjnym)

- W celu zdalnej aktywacji konta Użytkownika niezbędne jest posiadanie i podanie przez Użytkownika adresu e-mail. W trakcie aktywacji swojego konta Użytkownik odbiera wygenerowany automatycznie przez e-PORTAL e-mail potwierdzający rozpoczęcie aktywacji jego konta na e-Portal oraz, po zarejestrowaniu Użytkownika w systemie GRANIT jako Użytkownika internetowego, e-mail zawierający link umożliwiający pierwsze logowanie do e-PORTALu połączone z wprowadzeniem swego hasła logowania.
- b) poprzez osobiste przybycie do siedziby Administratora (Konin ul. Marii Dąbrowskiej 8) z ważnym dokumentem tożsamości i wypełnienie następujących dokumentów w formie papierowej:
    - formularza rejestracyjnego;
    - formularza akceptacji niniejszego Regulaminu;
    - formularza wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania e-PORTALu.
  - c) Po zarejestrowaniu przez Administratora, Użytkownik lub osoba upoważniona winna zweryfikować wprowadzone dane oraz po pierwszym zalogowaniu się do e-PORTALu zmienić otrzymane od Administratora hasło dostępu.
3. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać login i hasło w sposób zabezpieczający je przed dostępem osób trzecich.
  4. W przypadku odwołania przez Użytkownika zgody na przetwarzanie dotyczących go danych osobowych zostanie on pozbawiony możliwości korzystania z e-PORTALu.
  5. Administrator zobowiązany jest do usunięcia konta Użytkownika z e-PORTALu, w tym do usunięcia z systemu danych jego dotyczących maksymalnie w terminie do 30 dni od daty:
    - a) doręczenia przez Użytkownika, na druku stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, oświadczenia o rezygnacji z korzystania z e-PORTALu,
    - b) wygaśnięcia przysługującego Użytkownikowi prawa do lokalu,
    - c) zbycia przez Użytkownika prawa do lokalu,
    - d) zmiany najemcy / właściciela lokalu,

### **§ 3**

#### **KORZYSTANIE Z USŁUG PORTALU**

1. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w e-PORTALu, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi.
2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania e-PORTALu.
3. Administrator podejmie wszelkie dostępne mu działania, aby zapewnić poprawne funkcjonowanie e-PORTALu.
4. Administrator ma prawo po uprzednim wezwaniu do usunięcia naruszeń, zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. Dane udostępnione przez e-PORTAL wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia system może ujawniać dane niezaktualizowane.

## § 4

### ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szybkość przesyłania danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych oraz łącz transmisyjnych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.

## §5

### REKLAMACJE

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji działania e-PORTALu. Reklamacje powinny być kierowane do Administratora na adres e-mail: [portal@pgkim.konin.pl](mailto:portal@pgkim.konin.pl).
2. Reklamacje, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające jej wniesienie.
3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące uprawnionymi Użytkownikami e-PORTALu pozostawiane będą bez rozpatrzenia.
4. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia. W razie konieczności weryfikacji lub uzupełnienia reklamacji czas jej rozpoznania może ulec przedłużeniu.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji, Administrator o sposobie jej załatwienia zawiadamia osobę wnoszącą reklamację. Poinformowanie o sposobie załatwienia reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Internetowego Portalu Obsługi Mieszkańców e-PORTAL.
2. W przypadku zmiany treści niniejszego Regulaminu Administrator zamieści na stronie [www.pgkim.konin.pl](http://www.pgkim.konin.pl) w zakładce e-PORTAL tekst nowego Regulaminu.
3. Regulamin opublikowany na stronie internetowej [www.pgkim.konin.pl](http://www.pgkim.konin.pl) uznaje się za doręczony Użytkownikowi.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych opisane zostały w Polityce Prywatności. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych e-PORTAL wykorzystywane będą wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania e-PORTALu.
5. Użytkownik przed skorzystaniem z e-PORTALu ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zasadami funkcjonowania modułu informatycznego e-PORTAL.
6. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Koninie nr ..... w dniu ..... roku.

## KLAUZULA INFORMACYJNA

Wypełniając obowiązek prawny uregulowany zapisami art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urzęd. Unii Europ. z dnia 04.05.2016 r. L 119/1), dalej jako „rodo”, Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Koninie, ul. Marii Dąbrowskiej 8, 62-500 Konin, informuje, iż:

1. Administratorem Pana/Pani Danych Osobowych jest Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Koninie, ul. Marii Dąbrowskiej 8, 62-500 Konin, dalej jako „PGKiM Sp. z o.o.”;
2. Inspektorem Ochrony Danych (IOD) jest Pan Janusz Graczyk, tel. kontaktowy 63 242-82-76; e-mail: iod@pgkim.konin.pl;
3. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane przez PGKiM Sp. z o.o. w celu należytego świadczenia usług, wynikających z umowy z dnia 20.01.1993 r. o zarządzanie zasobami mieszkaniowymi Miasta Konina, umowy o zarządzanie mieszkaniowym zasobem Miasta Konina nr 4/SL/2016-24311 z dnia 12 sierpnia 2016 r., oraz ustawy o własności lokali z 24 czerwca 1994 r. i zapisów zawartych w aktach notarialnych Wspólnot Mieszkaniowych. Ponadto Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń PGKiM Sp. z o.o. w postępowaniu sądowym;
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru Pani/Pana danych - organy państwowe, organy ochrony prawnej (Policja, Prokuratura, Sąd) lub organy samorządu terytorialnego w związku z prowadzonym postępowaniem;
5. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej;
6. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym do zakończenia ewentualnego postępowania sądowego i uprawomocnienia się orzeczenia sądowego, nie dłużej niż obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń cywilnych i karnych, stosownie do postanowień w szczególności: ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2017 r. poz. 459 ze zm.), ustawy z dnia 06.06.1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2017 r. poz. 2204 ze zm.), ustawy z dnia 20.05.1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz. U. z 2018 r. poz. 618 ze zm.).
7. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
8. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
9. Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez PGKiM Sp. z o.o., w tym profilowaniu.

Konin, dnia .....

### **REZYGNACJA Z DOSTĘPU DO e-PORTALU**

.....  
imię i nazwisko osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu

.....  
adres lokalu, którego dane mają być usunięte z e-PORTALU

.....  
adres korespondencyjny

.....  
Rodzaj dokumentu stwierdzającego tożsamość seria numer

.....  
PESEL osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu

.....  
telefon kontaktowy                      adres e-mail

1. Korzystając z przysługującego mi na podstawie §2 pkt 5 Regulaminu Internetowego Portalu Obsługi Mieszkańców e-PORTAL prawa, wnoszę o usunięcia mojego konta z e-PORTALU oraz usunięcie z systemu danych osobowych dotyczących mojej osoby.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez PGKiM SP. z o.o. w Koninie w celu usunięcia moich danych osobowych z Internetowego Portalu Obsługi Mieszkańców E-PORTAL.

.....  
Czytelny podpis osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu / osoby upoważnionej

# Polityka prywatności

## 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy strony internetowej <https://pgkimkonin.egranit.pl> funkcjonującej jako Internetowy Portal Obsługi Mieszkańców e-PORTAL;
2. Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych przetwarzanych w e-PORTALu oraz Operatorem e-PORTALu jest Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Koninie, ul. Marii Dąbrowskiej 8, 62-500 Konin, NIP 6650001214, KRS 0000019516.
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej Administratora : sekretariat@pgkim.konin.pl.
4. E-PORTAL może wykorzystywać dane osobowe w następujących celach :
  - informowanie lokatorów i właścicieli o stanie finansowym mieszkań i lokali użytkowych,
  - korespondencja z lokatorami i właścicielami mieszkań i lokali użytkowych;
5. E-PORTAL realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają zapisane w systemach Administratora.
  - poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”)

## 2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony prywatności użytkowników.
2. Administrator zapewnia kontrolę nad przetwarzaniem danych osobowych i ich udostępnianiem oraz prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
3. W celu ochrony danych Administrator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
4. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Administratora do przetwarzania danych osobowych.

## 3. Hosting

1. E-PORTAL jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach dzierżawionych przez firmę DomConsult Sp. z o.o. z siedzibą Aleje Solidarności 46, 61-696 Poznań.

## 4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz w celu zapewnienia realnej ochrony danych Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych.
2. Inspektorem Ochrony Danych jest: Janusz Graczyk adres: 62-500 Konin ul. Marii Dąbrowskiej 8, kontakt elektroniczny: iod@pgkim.konin.pl.
3. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do prawidłowego działania e-PORTALu lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze.
4. Użytkownikom e-PORTALu przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania wskazanego w pkt 3, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami.
6. Użytkownik rejestrując się w e-PORTALu wyraża wyraźną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi e-PORTALu. Użytkownik ma prawo do wglądu, modyfikacji, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wzniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych publikowanych w e-PORTALu.
7. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Urzędu Ochrony Danych Osobowych UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Dane osobowe nie są przekazywane od krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.

## **5. Informacje w formularzach**

1. E-PORTAL zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. E-PORTAL może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. E-PORTAL, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

## **6. Informacje w logach**

1. Informacje zachowaniu użytkowników w e-PORTALu mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

## **7. Informacja o plikach cookies**

1. E-PORTAL nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji od użytkowników, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika e-PORTALu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika e-PORTALu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator e-PORTALu, Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Koninie.
4. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w następujących celach:
  - a. utrzymanie sesji użytkownika e-PORTALu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie e-PORTALu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - b. dostosowanie zawartości stron e-PORTALu do indywidualnych preferencji użytkownika oraz optymalizacja korzystania z e-PORTALu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową e-PORTALu, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - c. tworzenie statystyk obrazujących stopień korzystania z e-PORTALu
5. W ramach e-PORTALu mogą być stosowane dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia e-PORTALu. „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy e-PORTALu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej. Jeśli nie blokujesz plików cookies, oznacza to, że zgadzasz się na ich użycie oraz zapisanie w pamięci urządzenia.
7. Operator e-PORTALu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w e-PORTALu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika e-PORTALu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem e-PORTALu reklamodawców oraz partnerów.